

Termeni si conditii

Termeni și Condiții

I. Acord între Utilizator și Roxy Travel Friends (SC Roxy Travel Friends SRL)

1.1. Vă rugăm citiți cu atenție acești termeni și condiții contractuali (Termeni și Condiții) înainte de a utiliza website-ul roxytravel.ro. Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, Termenii și Condițiile acestui website, vă rugăm să nu continuați accesarea website-ului.

1.2. Acest Acord ține loc de contract între Utilizator/Abonat (cumpărător sau vizitator al website-ului) și Roxy Travel Friends (SC Roxy Travel Friends SRL, societatea care operează website-ul).

1.3. Utilizând acest website sau comandând serviciile turistice online sau prin intermediul call center-ului sau email sau chat, sunteți de acord în totalitate cu acești Termeni și Condiții, fără nici o altă restricție.

II. Cadrul general și definiții

2.1. În cadrul acestei pagini web sunt publicate și promovate produse și servicii turistice, precum servicii de cazare, asigurări, transfer privat, bilete de avion provenite de la terți furnizori (Furnizori de servicii turistice) și pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de călătorie asociate provenite de la terți Turoperatori (Organizatori de pachete turistice) la anumite prețuri speciale. Aceste prețuri speciale sunt valabile pentru o anumită perioadă de timp și pentru o anumită cantitate. Produsele/serviciile/pachetele turistice oferite pot fi achiziționate de către Utilizator/Vizitator/Abonat prin intermediul paginii web.roxytravel.ro sau prin email sau telefonic sau chat, respectând termenii și condițiile website-ului, pe care Utilizatorul/Vizitatorul le acceptă complet și necondiționat.

2.2. Rezervările și vânzările de bilete de avion sau oferte de tip city break ce au în componență bilete de avion, se supun Condițiilor Generale de Rezervare și Vânzare a Biletelor de Avion (la care se adaugă prevederile prezentului Contract).

2.3. Roxy Travel Friends acționează ca agent pentru terți furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, touroperatori, companii de închiriat mașini, alții (Furnizori de Servicii Turistice). Roxy Travel Friends nu-și asumă nici o responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice.

2.4. Roxy Travel Friends oferă prin intermediul website-ului, informații cu titlu general, cu scop consultativ. Vă rugăm să rețineți că informațiile publicate pe website pot fi oricând modificate. Roxy Travel Friends nu poate garanta că informația prezentată pe website (incluzând fără limitare, tarife, descrieri, poze, facilități, coordonate gps, adrese, categorii de hoteluri sau alte date) nu poate avea erori sau lipsuri, dar vom depune toate eforturile de a corecta informațiile ce pot fi corectate, imediat ce acestea ne-au fost aduse la cunoștință.

Definiții

Societatea: SC Roxy Travel Friends SRL, cu sediul social în Constanta, Str.Poporului 127 et 1 jud. Constanta, Email office@roxytravel.ro, telefon 0377 102 299, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J13/2322/2015, Cod Unic de Înregistrare RO35174336.

Furnizor: Furnizori de Servicii Turistice. Orice terță persoană, fizică sau juridică, ce pune spre comercializare propriile servicii turistice sau serviciile turistice ale altor furnizori, pentru care SC Roxy Travel Friends SRL prin intermediul website-ului roxytravel.ro acționează ca agent revanzator. Toate serviciile turistice publicate pe roxytravel.ro sunt în funcție de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii și condițiile Furnizorului de Servicii Turistice (incluzând regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene, orele de intrare/ieșire din hotel, condițiile de anulare/modificare a serviciilor turistice) se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui website. Anumite țări au inclus taxe de oraș ce pot varia între: 0.20 euro până

la 7 euro /pers/noapte și acestea pot fi încasate doar de către hotel. În cazul intermedierei de către SC Roxy Travel FriendsSRL a serviciilor de transport aerian, feroviar, naval sau rutier, acestea intră sub incidența reglementărilor impuse de transportator, SC Roxy Travel FriendsSRL nu este rapunzătoare și nu poate fi trasă la răspundere de eventualele anulări sau modificări în structura de organizare a transportului. De asemenea, nu poate fi trasă la răspundere nici dacă aceste modificări influențează într-un fel sau altul pachetul turistic achiziționat de către client sau dacă aceste modificări pot duce la apariția de taxe suplimentare pentru realizarea pachetului turistic contractat. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră sub competența transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și compania aeriană.

Organizator (Touoperator): Agenția de turism organizatoare a pachetului de servicii turistice, precum pachete zbor+hotel sau alte pachete de servicii turistice asociate. Agenția de turism organizatoare (Touoperatorul) va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. Identitatea și datele de contact ale Touoperatorului pot fi vizualizate pe site în pagina de comanda, înainte de finalizarea acesteia, în funcție de camera/serviciul/pachetul/data de plecare alese. Roxy Travel FriendsSrl acționează în numele și pe seama agenției de turism organizatoare (în calitate de împuternicit, în baza unui contract de agenție/mandat cu reprezentare semnat de părți), având rolul de agenție intermediară.

Produs/Serviciu/Pachet de servicii turistice: Produsul/serviciul/pachetul de servicii turistice asociate pus la dispoziție de Furnizor/Touoperator la anumite prețuri și în anumite condiții prin intermediul website-ului roxytravel.ro.

Utilizator: orice persoană fizică sau juridică care deține cont de utilizator și care accesează website-ul roxytravel.ro sau interacționează telefonic sau prin email cu SC Roxy Travel FriendsSRL.

Vizitator/Abonat: orice persoană fizică sau juridică care accesează website-ul roxytravel.ro sau interacționează telefonic sau prin email cu SC Roxy Travel FriendsSRL.

Cumpărător: orice Utilizator/Vizitator/Abonat sau orice altă persoană ce interacționează cu Roxy Travel Friends prin email, telefon, chat sau accesând website-ul roxytravel.ro și accesează ofertele publicate pe website sau achiziționează produsele sau serviciile turistice promovate.

Voucher: Documentul în format electronic ce confirmă achiziția serviciilor comandate pus la dispoziția cumpărătorului după efectuarea plății integrale a comenzii.

Ofertă: gama de produse/servicii turistice, pusă la dispoziția utilizatorilor/abonaților/vizitatorilor prin intermediul website-ului roxytravel.ro;

Serviciile de masă și tipurile de cameră: Roxy Travel Friends se conectează cu mai mulți furnizori globali de servicii turistice, iar unele denumiri de camere sau servicii de masă sunt afișate în limba engleză. De asemenea pot exista și acronime precum: **BB** = Bed and Breakfast; **HB** = Half Board; **AI** = All Inclusive; **UAI** = Ultra All Inclusive; **DBL** = Dublă; **SGL** = Single etc.

III. Alți Termeni și Condiții generale aplicate serviciilor Roxy Travel Friends

3.1. Societatea, prin intermediul website-ului roxytravel.ro, a paginii de facebook, chat, email sau telefon, promovează produsele/serviciile turistice/pachetele de servicii turistice ce aparțin terților Furnizori de Servicii Turistice/Organizatori de pachete turistice, către utilizatorii/abonații website-ului, pentru o anumită perioadă de timp sau/și într-o anumită cantitate, în funcție de cum sunt stabilite toate acestea de către Furnizorii/Organizatorii de servicii turistice și respectând termenii și condițiile menționate în respectiva ofertă. Roxy Travel Friends, prin site-ul roxytravel.ro, vă pune la dispoziție un sistem de rezervări online care oferă posibilitatea de a căuta și verifica disponibilități pentru servicii turistice și vă permite să efectuați rezervările solicitate. Orice cerere de rezervare efectuată pe site-ul roxytravel.ro vă fi considerată drept intenția dumneavoastră de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la furnizorii de servicii turistice. Dacă disponibilitatea pentru cererea dumneavoastră de rezervări va fi acceptată, veți primi o confirmare pe e-mail,

iar după efectuarea plății dvs, va intra în vigoare acest contract. Termenii și condițiile furnizorilor de servicii turistice (incluzând regulile de transport ale pasagerilor impuse de către companiile aeriene) se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui site.

3.2. În cadrul fiecărei oferte sunt menționate detalii cu privire la preț. În cazul în care în cadrul Ofertei nu se precizează contrariul, prețurile prezentate includ TVA. Societatea nu poartă nicio răspundere cu privire la produsele/serviciile/pachetele de servicii promovate prin intermediul Ofertei, pentru care Furnizorul/Organizatorul în mod exclusiv este răspunzător în fața Cumpărătorului. În acest sens, dar nu limitativ, Societatea nu este responsabilă pentru calitatea, proprietățile, caracteristicile parțiale ale produselor/serviciilor, pentru prestarea defectuoasă sau impedimente de forță majoră ce fac imposibilă prestarea lor.

3.3. Societatea participă la vânzarea produsului/serviciului de către Furnizor/Organizator către Cumpărător, exclusiv și doar ca terță persoană-intermediară.

3.4. În cazul în care Furnizorul/Organizatorul, după activarea-vânzarea serviciilor turistice, respectiv achiziționarea lor de către utilizator/cumpărător, intră în faliment sau dizolvare, stare de lichidare sau administrare forțată, care determină imposibilitatea de livrare a produsului/ serviciului, Societatea nu are nicio obligație față de Cumpărător. În cazul pachetelor de servicii asociate, drepturile cumpărătorului sunt evidențiate în "**Precontract**" disponibil în pagina de rezervare pachetului ales în funcție de Organizatorul acestuia.

3.5. Procentele, reducerile și tarifele promovate în interiorul ofertelor sub formă de discount sunt cu titlu informativ și este posibil să nu reprezinte informația exactă dintr-un moment anume, corespunzătoare ofertei respective;

3.6. Pot apărea situații în care valabilitatea/disponibilitatea ofertelor să nu fie posibilă în anumite perioade din intervalul menționat pe site sau pot apărea situații în care după plasarea unei comenzi și efectuarea plății pentru aceasta, disponibilitatea pentru serviciile achiziționate sau tarifele aferente să sufere modificări. Aceste situații apar din cauza schimbărilor de tarif sau disponibilitate transmise de furnizori ulterior postării ofertei pe site și ulterior efectuării comenzii de către Utilizator, drept pentru care Societatea nu poate fi făcută răspunzătoare;

3.7. Orice acțiune ce necesită intervenție umană (modificări, anulări, emiterea documentelor de călătorie etc) se va face în timpul programului de lucru Roxy Travel Friends: luni – vineri 09.00-18.00. Toate serviciile turistice publicate pe site sunt în funcție de disponibilitatea furnizorilor de servicii turistice. Termenii și condițiile furnizorului de servicii turistice (incluzând regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene, orele de intrare/ieșire din hotel, condițiile de anulare/modificare a serviciilor turistice) se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui site.

3.8. Termenii furnizorilor de servicii turistice pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare cum este taxa Transit-without-visa. Roxy Travel Friends nu este responsabilă pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor de la un aeroport/terminal la altul. De asemenea, unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale. Dacă utilizați opțiunea "Cereri speciale / Special Requests" (cu titlu exemplificativ, dar fără a se limita la: loc pentru persoane cu handicap, servicii transport minori neînsoțiți, transport bagaje speciale, cameră fumători/nefumători, pătuț în cameră pentru copil), Roxy Travel Friends nu garantează confirmarea acestor cereri, dar le va trimite către furnizorul de servicii turistice.

3.9. La momentul navigării dumneavoastră pe site, veți putea observa referiri către diferite condiții aplicabile ofertelor speciale. Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni, dar vă rugăm să luați legătura cu Roxy Travel Friends pentru detalii complete.

3.10. Sunteți direct responsabil pentru respectarea condițiilor impuse de furnizorul serviciilor turistice privind timpii de îmbarcare, reconfirmarea zborurilor sau a oricăror alte reguli. Vă rugăm să notați că timpul minim de

îmbarcare (înaintea plecării) recomandat de companiile aeriene, este de 120 minute pentru zborurile în Europa, 180 minute pentru zborurile în afara Europei, respectiv 90 minute pentru zborurile pe teritoriul României. Unele companii aeriene doresc să reconfirmați zborul cu cel puțin 72h înainte de plecare. Nerespectarea acestei reguli poate duce la anularea rezervării dumneavoastră de zbor.

3.11. Pe site, tarifele sunt exprimate în Euro și în Lei. Plata serviciilor de călătorie externe aferente contractului se poate efectua într-o singură monedă, în valuta specificată în contract sau în RON. În cazul în care plata se va efectua în RON se va lua în considerare cursul de vânzare din ziua plății comunicat de BNR, conform art. 290 alin. 2 Cod Fiscal, la care se adaugă un coeficient de risc valutar de 2%.

3.12. Înainte de a lansa comanda, clientul trebuie să fie de acord cu Termenii și Condițiile Roxy Travel Friends. Existând diferențe între tipurile de servicii oferite, anume bilete de avion, hoteluri, city-break-uri, asigurări medicale de călătorie, rezervarea nu se poate efectua până la capăt dacă clientul nu bifează căsuța aferentă acceptării Termenilor și Condițiilor. Conform OG 34/2014, condițiile de garanție/service nu se aplica serviciilor rezervate pe site-ul roxytravel.ro.

3.13. Prezentele Termeni și Condiții se completează cu prevederile legislației în vigoare cu privire la Protecția Cumpărătorului, prevederile Legii 365/2002 privind comerțul electronic, OG 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, OG 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, Legea 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori.

IV. Documente de călătorie

4.1. Toate documentele de călătorie aferente rezervării sunt valabile în format electronic. Acestea pot fi transmise și în original, prin curier rapid, cu plata la destinație, în urma unei solicitări scrise din partea turistului către office@roxytravel.ro și la adresa specificată în solicitare. De asemenea, ele pot fi ridicate de Cumpărător de la sediul Societății.

4.2. Este necesar ca pentru călătoriile în străinătate orice Utilizator/Abonat/Vizitator/Cumpărător să consulte regimul de călătorie în străinătate pentru cetățenii români, actualizat aici: <https://www.mae.ro/node/1422>.

4.3. Vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, cartea de identitate sau pașaportul, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și să fie valabil minim 3 luni de la data terminării călătoriei pentru destinații din Uniunea Europeană și minim 6 luni de la data încheierii călătoriei pentru celelalte destinații din afara Uniunii Europene. Unele țări pot solicita viză turistică pentru accesul cetățenilor români pe teritoriul lor, mai multe detalii, dar și documentele necesare intrării în țara de destinație, găsiți pe site-ul Poliției de Frontieră: www.politiadefrontiera.ro

4.4. În cazul persoanelor căsătorite recent, nu se acceptă Cartea de Identitate anulată (perforată) de autorități în vederea emiterii unei noi CI.

4.5. Copiii care nu au împlinit 14 ani și nu au carte de identitate, trebuie să dețină pasaport.

4.6. Agenția organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o răspundere în situația în care autoritățile de frontieră nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate dacă turistului nu i se permite părăsirea teritoriului unei țări de către autoritățile de frontieră din statul respectiv. În aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

4.7. Roxy Travel Friends nu asigură nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pașapoarte, vize, vaccinuri necesare etc.) și nici faptul că informația de pe site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea utilizatorului de a se asigura că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente de călătorie.

Documente necesare pentru minori

4.8. În cazul călătoriilor în străinătate cu minori, intră în obligația Utilizatorului/Abonatului/Vizitatorului/Cumpărătorului să consulte regimul de călătorie în străinătate pentru cetățenii români însoțiți de minori actualizat aici: <https://www.mae.ro/node/1565>.

V. Modalitatea de plată și siguranța tranzacțiilor

5.1. Achitarea produsului/serviciului se realizează cash la unul sediul nostru, online cu cardul pe site-ul roxytravel.ro, prin transfer bancar sau depunere de numerar, precum și cu tichete de vacanță. Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe Site și nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

5.2. Pentru achitarea produsului/serviciului Furnizorului, pe website sunt acceptate toate cardurile bancare Visa®, și MasterCard®. Tranzacțiile utilizatorilor pe website sunt protejate de sisteme de înaltă siguranță online, procesatorul prin care sunt realizate tranzacțiile online cu cardul bancar este Netopia.

5.4. Toate informațiile transmise de utilizator/abonat/cumpărător sunt confidențiale, Societatea luând toate măsurile necesare astfel încât acestea să fie utilizate doar în măsura în care acest lucru este considerat necesar în contextul serviciilor oferite.

Descrierea plății cu cardul bancar

5.5. Utilizatorul își exprimă interesul pentru una sau mai multe oferte, declarându-și datele de pe cardul bancar. Părțile convin în mod expres ca momentul încheierii contractului în prezentele Condiții și Termeni, îl constituie momentul în care utilizatorul/abonatul apasă butonul "Plătește"

5.6. Societatea, din motive de siguranță, nu stochează datele niciunui card bancar pentru utilizare viitoare, prin urmare Utilizatorul trebuie să reintroducă datele de fiecare dată când dorește să comande o nouă ofertă. Prin introducerea datelor cardului bancar solicitate, Utilizatorul declară expres că are dreptul de utilizare a cardului bancar.

5.7. Societatea nu poartă nicio răspundere în cazul utilizării ilegale a cardurilor bancare. Introducerea datelor cardului bancar demonstrează acordul Utilizatorului pentru reținerea sumei aferente ofertei și, în cazul activării Ofertei, debitarea cardului bancar.

5.8. În cazul în care tranzacția cu cardul bancar este refuzată din orice motiv de către banca emitentă, de exemplu depășirea sumei de credit ori suspiciune de fraudă, atunci se consideră că Utilizatorul nu participă la Ofertă.

5.9. Societatea își rezervă dreptul de a refuza din orice motiv participarea la orice Ofertă a unui Utilizator/ Abonat.

5.10. Societatea nu este responsabilă cu privire la nerealizarea debitărilor sau blocărilor de sume de bani de pe card în cazul culpabilității agentului de prelucrare a plăților online sau a furnizorului de servicii de internet (Internet Service Provider sau ISP). În acest sens, cazuri de neculpabilitate a Societății sunt:

a) Defecte de hardware sau software provenite de la agentul de prelucrare a plăților online. În cazul în care web serverul agentului de prelucrare a plăților online încetează să mai funcționeze din pricina defectelor de funcționare (se menționează în acest sens deteriorarea hard disk-ului, lipsa de energie electrică, deteriorarea memoriei principale), fie din cauza problemelor de soft, Societatea va considera că utilizatorul/abonatul nu participă la Ofertă.

b) Neinformarea Societății cu privire la finalizarea tranzacției. În cazul în care tranzacția este debitată sau blocată pe cardul bancar, dar Societatea nu este informată prin intermediul procedurii de acceptare, atunci Societatea va considera că utilizatorul/abonatul nu participă la Ofertă.

c) Imposibilitatea de informare a Societății poate apărea din cauza agentului de prelucrare a plăților online sau a furnizorului de servicii de internet.

NOTĂ: Situațiile de mai sus sunt prezentate cu titlu pur explicativ și nu constituie lista exhaustivă cu toate situațiile de neculpabilitate a Societății.

VI. Încheierea contractului la distanță

6.1. O comandă plasată pe site sau o solicitare de rezervare prin intermediul email-ului/chat/telefon și fără a fi achitată nu garantează și procesarea rezervării ofertei/serviciilor solicitate. Rezervarea va fi procesată doar în momentul în care plata pentru comanda plasată/ofertă/serviciile solicitate de către Cumpărător este confirmată de către bancă și în limita disponibilității ofertei din momentul în care plata a fost confirmată. De asemenea, rezervarea va putea fi procesată doar în momentul în care Cumpărătorul furnizează Societății toate datele necesare rezervării.

6.2. Plata efectuată de către Cumpărător reprezintă acordul ferm al acestuia de procesare a rezervării în condițiile menționate în prezenta comanda/oferta. Astfel, se consideră întrunirea acordului de voință și încheierea validă a Contractului la Distanță, în conformitate cu prevederile O.G. 130/2000, modificată.

6.3. Revânzarea cu scop comercial a Voucherelor, implicit a produselor și/sau serviciilor care fac obiectul acestora, este interzisă, dacă nu este aprobată de Roxy Travel Friends, care nu va refuza în mod nerezonabil să-și dea acordul. Nerespectarea termenului anterior da dreptul Roxy Travel Friends să anuleze voucherul, precum și să solicite daune.

VII. Drepturi de proprietate

7.1. Se interzice copierea, înregistrarea analogică/digitală și reproducerea mecanică, distribuirea, transferul, downloading-ul, falsificarea, vânzarea, crearea de lucrări derivate sau dezinformarea publicului cu privire la furnizorul real al conținutului website-ului. Eventuala reproducere, reeditare, uploadare, anunțare, distribuire sau transmitere sau orice alta utilizare a conținutului în alt mod sau cu alte mijloace, în scop comercial sau în alte scopuri, se permite doar ca urmare a unei autorizații scrise conferite în prealabil de Societate sau de oricare alt beneficiar legal al drepturilor de proprietate intelectuală de mai sus. Apariția conținutului de mai sus pe website nu poate fi considerată în nicio situație drept transfer sau cedare de autorizație sau drept de utilizare a oricăruia dintre elementele de mai sus.

7.2. Societatea, conform termenelor și condițiilor expuse în prezenta secțiune și conform legislației și reglementărilor aplicabile, conferă utilizatorilor/vizitatorilor/abonaților dreptul de acces și utilizare a website-ului și a datelor incluse pe acesta neexclusiv, netransferabil, personal și limitat. Aceasta autorizație nu constituie transferul vreunui drept cu privire la website și datele prezentate pe acesta și se supune unor limitări. Astfel, Utilizatorul/abonatul trebuie să respecte toate notificările cu privire la drepturile asupra proprietății intelectuale și alte drepturi de proprietate. De asemenea, Utilizatorul/Abonatul nu are dreptul de a modifica website-ul și datele de pe acesta în niciun mod sau dreptul de a transmite și de a prezenta în mod public, sau de a distribui sau utiliza în alt fel pagina web și datele incluse pe aceasta în orice scop de natură publică sau comercială, exceptând situația în care prin prezenta se acordă o permisiune în acest sens.

Modificări/Schimbări Periodice

7.3. Întreg conținutul acestui website poate fi modificat și vă este oferit "ca atare" fără a se oferi nicio garanție de niciun fel. Societatea își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă conținutul, forma de prezentare și/sau structura website-ului, în orice moment și nu va avea nicio răspundere în acest sens, și/sau Termenii și Condiții.

7.4. Societatea se extinde continuu, își updatează și optimizează website-ul, produsele și serviciile aferente, în paralel având dreptul de a modifica liber termenii și condițiile de utilizare a website-ului. Din acest motiv, se recomandă utilizatorilor/vizitatorilor/abonaților să citească termenii și condițiile de utilizare la intervale regulate de timp pentru a se informa cu privire la eventualele schimbări de conținut.

7.5. Societatea își rezervă dreptul de a transforma sau de a modifica termenii aplicabili și condițiile de utilizare

a website-ului, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor/vizitatorilor/abonaților. Astfel de schimbări, modificări, adăugiri sau eliminări ale termenilor și condițiilor de utilizare vor intra în vigoare imediat după publicarea lor pe website. Orice utilizare a website-ului, urmare a unei astfel de modificări sau schimbări, se consideră acceptare de către utilizator/ abonat a schimbărilor, modificărilor, adăugirilor sau eliminărilor din conținutul website-ului. Societatea poate, în orice moment, să anuleze, să șteargă, să amâne sau să întrerupă orice funcție de pe website, inclusiv disponibilitatea serviciilor, prezentărilor sau descrierilor oricărui produs sau serviciu.

7.6. Termeni și Condiții reprezintă contractul între utilizator și Roxy Travel Friends și este guvernat de legile din România. În cazul existenței unor litigii, instanța judecătorească competentă este considerată instanța municipiului Iași. În cazul existenței unor litigii, va fi luată în considerare varianta în limba română a Termenilor și Condițiilor.

VIII. Răspunderea limitată

8.1. Utilizarea acestui website este în totalitate pe răspunderea Dumneavoastră. SC Roxy Travel Friends SRL și orice alta parte implicată în conceperea, producerea sau oferirea website-ului nu sunt răspunzătoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natură, ce ar rezulta din sau în legătură cu utilizarea acestui website sau a conținutului sau. SC Roxy Travel Friends SRL nu își asumă nici o responsabilitate și nu va fi răspunzătoare pentru nici o daună sau virusi care ar putea să vă infecteze computerul sau alte bunuri în urma accesării sau utilizării acestui website sau descărcării oricărui material, informații, text, imagini video sau audio de pe acest website.

8.2. Societatea nu are nicio răspundere pentru acoperirea pretențiilor terților, de orice natură, care pot rezulta în relație cu utilizarea, copierea sau falsificarea website-ului sau a conținutului acestuia sau a oricărui alt website înrudit, de către terțe persoane, neautorizate de Societate, indiferent dacă Societatea a fost informată, a cunoscut sau ar fi trebuit să cunoască această posibilitate.

IX. Link-uri către website-urile unei terțe părți

9.1. Website-ul roxytravel.ro poate conține link-uri către alte website-uri aflate în proprietatea sau operate de alte părți. Astfel de link-uri vă sunt furnizate pentru a le folosi numai dacă veți dori aceasta. SC Roxy Travel Friends SRL nu controlează, și nu este răspunzătoare pentru conținutul și condițiile de confidențialitate sau securitate și de funcționalitatea acestor website-uri. Fără a se limita la cele mai sus menționate, SC Roxy Travel Friends SRL își declină în mod special orice răspundere dacă aceste website-uri:

- a) Încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți;
- b) Sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
- c) Nu au caracter comercial sau nu răspund îndeplinirii unui anumit scop;
- d) Nu oferă o securitate adecvată;
- e) Conțin virusi sau alte elemente cu caracter distructiv;
- f) Sunt licențioase sau calomnioase.

X. Responsabilitatea Utilizatorului/Abonatului/Vizitatorului

10.1. Utilizatorii/abonații/vizitatorii website-ului acceptă faptul că nu vor utiliza acest website pentru publicarea, transmiterea prin e-mail sau transmiterea în alt mod: a oricărui conținut ilegal, dăunător, primejdios, calomnios, defăimător, vulgar, obscen și/sau care contravine în orice mod bunelor moravuri, sau constituie încălcarea confidențialității, exprimă discriminări sexuale, etnice sau de alt tip, poate provoca prejudicii minorilor în orice mod sau nu poate fi transmis conform legislației în vigoare sau prin interdicție contractuală, care violează orice patent, însemn comercial, secret comercial, drepturi intelectuale sau alte drepturi de proprietate ale terților, conține virusi software, sau alte tipuri de coduri, fișiere sau programe, realizate cu scopul de a întrerupe, de a prejudicia, de a distruge echipamentul de operare al computerelor, încalcă în orice modalitate legislația din România sau pe cea comunitară în vigoare și prevederile acestora, poate aduce atingere în orice fel terților, și a oricărui conținut utilizat pentru colectarea sau stocarea datelor

personale cu privire la alți utilizatori.

10.2. Cu respectarea celor menționate mai sus, Utilizatorul/Abonatul/Vizitatorul are posibilitatea de a informa terțe persoane (de exemplu prin e-mail, mesaje de pe contul Facebook/Twitter etc.) cu privire la ofertele puse la dispoziție prin intermediul website-ului.

Depturile utilizatorului

10.3. Utilizatorul roxytravel.ro are dreptul să vizualizeze site-ul, să tipărească părți ale conținutului site-ului pe suport de hârtie și să salveze pagini în format electronic doar în scopuri personale, non-comerciale.

Obligațiile utilizatorului

10.4. Sunteți de acord să respectați următoarele obligații incluzând (fără a se limita):

- responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dumneavoastră
- aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de a iniția acțiuni juridice
- garantarea veridicității datelor furnizate despre dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră
- neutilizarea site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licenția sau reproduce conținutul site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținută în site

Newsletter

10.5. Vă puteți abona la newsletter-ul Roxy Travel Friends, care vă va fi trimis către adresa de email pe care o veți introduce și va include noutăți și oferte speciale precum și alte informații.

Interzicerea accesului pe Site

10.6. Roxy Travel Friends își rezervă dreptul de a vă interzice oricând accesul pe site fără o notificare prealabilă.

Responsabilitatea S.C. Roxy Travel Friends S.R.L.

10.7. Roxy Travel Friends nu este responsabilă pentru pierderile indirecte rezultate din prevederile acestor termeni și condiții, din utilizarea defectuoasă a site-ului sau a serviciilor turistice rezervate și achiziționate de pe site.

10.8. Roxy Travel Friends nu este responsabilă pentru pierderile directe și/sau indirecte suferite de utilizator cauzate de, dar fără a se limita la: posibile diferențe de tarif, lipsa de disponibilitate, precum și orice alte informații incorecte comunicate și/sau preluate de la companiile aeriene și/sau hoteliere sau de către toți și/sau oricare dintre societățile partenere care furnizează serviciile turistice prin intermediul Roxy Travel Friends.

10.9. Roxy Travel Friends își rezervă dreptul să nu furnizeze serviciile turistice a căror tarife au fost afișate în mod eronat. În cazul apariției, respectiv afișării unor posibile erori de tarife, utilizatorul este de acord să renunțe la toate și orice pretenții împotriva Roxy Travel Friends, urmând ca în cel mai scurt timp posibil Roxy Travel Friends să returneze sumele achitate de utilizator.

10.10. Roxy Travel Friends este responsabilă doar pentru pierderile directe a căror valoare nu va depăși tariful total al serviciilor turistice achiziționate (exceptând cazurile de deces sau accidente personale a caror valoare nu are limită).

10.11. Roxy Travel Friends nu poate garanta furnizarea neîntreruptă a site-ului și nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderile de orice natură suferite ca urmare a acestui fapt, inclusiv a unor profituri nerealizate.

Colectarea de review-uri

10.12. Roxy Travel Friends poate colecta review-uri (părerii despre hoteluri, destinații, serviciile oferite de Roxy Travel Friends și partenerii săi) de la clienții săi, după ce aceștia s-au întors din vacanță.

10.13. Clienții își dau acordul asupra publicării review-urilor pe site sau să fie folosite offline de către consultanții Roxy Travel Friends în vederea recomandării de hoteluri / destinații, asupra publicării numelor persoanelor care au oferit review-ul și a datii acestora.

10.14. Review-urile pot fi colectate online, în sistemul de colectări review-uri disponibil pe site-ul Roxy Travel Friends sau offline (prin email sau telefonic) de către consultanții Roxy Travel Friends.

10.15. Roxy Travel Friends își rezervă dreptul de a refuza anumite review-uri, în special cele cu limbaj vulgar. Înainte de publicarea review-urilor pe site, Roxy Travel Friends își rezervă dreptul de a edita erorile gramaticale și de exprimare, fără a schimba sensul cuvintelor.

10.16. Review-urile oferite de clienți devin proprietatea Roxy Travel Friends și nu pot fi publicate pe alte site-uri.

Politica de returnare a produselor

10.17. Conform OG 34/2014, Roxy Travel Friends nu are o politică de returnare a produselor.

XI. Date cu caracter personal

1.1. Prin intermediul website-ului utilizatorii pot furniza SC Roxy Travel Friends SRL informații referitoare în special la date personale (precum nume, adresa, adresa de e-mail, numere de telefon), modul în care sunt utilizate sau se intenționează să fie utilizate produsele și/sau serviciile publicate pe website, dar poate include și alte informații aflate în strânsă legătură cu utilizarea serviciilor și/sau produselor solicitate.

1.2. Orice persoană care accesează website-ul și care oferă date sau informații cu caracter personal, inclusiv prin intermediul formularelor de comandă de pe acest website, își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru următoarele:

- în scopul furnizării serviciilor sau produselor prezentate pe website, incluzând procesarea comenzilor sau cererilor utilizatorului, facturarea, recuperarea debitelor, soluționarea cererilor și a reclamațiilor, prevenirea/depistarea fraudelor;

Iar opțional, pe baza consimțământului Utilizatorului:

- stocarea și procesarea acelor informații care ajută SC Roxy Travel Friends SRL să îmbunătățească relația cu utilizatorii/abonații/cumpărătorii prin campanii de marketing și alte instrumente și activități de promovare;

- prelucrarea acestor date și informații personale de către SC Roxy Travel Friends SRL în vederea efectuării de studii de piață;

- alte activități întreprinse de SC Roxy Travel Friends SRL și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea utilizatorului.

1.3. În cazul în care utilizatorul nu dorește ca SC Roxy Travel Friends SRL să proceseze datele cu caracter personal într-unul sau anumite scopuri dintre cele menționate mai sus, Utilizatorul va trimite o solicitare pe adresa de email office@roxytravel.ro precizând scopurile pentru care nu dorește prelucrarea datelor cu caracter personal. Utilizatorii care furnizează SC Roxy Travel Friends SRL date cu caracter personal prin intermediul accesării website-ului au toate drepturile și obligațiile prevăzute în Legea 677/2001, respectiv dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție cu privire la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției.

XII. Forță majoră

12.1. SC Roxy Travel Friends SRL și/sau Furnizorul nu vor fi răspunzători pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor lor sau în cazul în care furnizorul de servicii turistice intră în insolvență, datorate unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din

motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor Termenilor și Condițiilor. Evenimentele majore includ, dar fără a se limita, intervenții guvernamentale, războaie, răpiri, incendii, inundații, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste, pandemii etc. care pot afecta Roxy Travel Friends sau furnizorii săi.

XIII. Reclamații și Litigii

13.1. Pentru orice reclamație, Utilizatorul/Vizitatorul/Abonatul/Cumpărătorul trebuie să se adreseze în scris, în prealabil, societății SC Roxy Travel Friends SRL, la adresa de email office@roxytravel.ro. Orice litigiu rezultat din aplicarea, interpretarea sau derularea Termenilor și Condițiilor va fi abordat pentru a fi rezolvat pe cale amiabilă. Termenii și Condițiile și toate comunicările sunt în limba română. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată.